



Superintendencia de Notariado y Registro

SDR-200
SNR2026EE-097221-1

Bogotá, D.C., 8 de abril de 2026

Señora
VIVIANA ARIAS MARTINEZ
dillavivi@hotmail.com
Bogotá D.C. Bogotá D.C.

Asunto: Queja. PQRS DOCU Rad. SNR2026ER-068302-2 de fecha marzo 12 de 2026.

Respetada señora Viviana;

Reciba un cordial saludo, en atención a la PQRS relacionada en el asunto, donde manifiesta lo siguiente.

"(...) e tratado de sacar el certificado de tradición y libertad y no e podido por qué no sé a realizado el trámite. Lo necesito urgente ya que necesito levantar la hipoteca del inmueble la cual ya está totalmente pagada. Bancolombialo envió desde el 11 de diciembre del 2025.(.)".

Con base en lo anterior, esta Superintendencia Delegada para el Registro, en cumplimiento de las funciones de orientación, inspección, vigilancia y control que realiza a las Oficinas de Instrumentos Públicos del País – ORIP, en el marco de nuestras competencias funcionales, de acuerdo con las estipulaciones del numeral 2 del artículo 23 del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022, procedió a consultar la trazabilidad en el sistema misional SIR/folio del turno de documento número 2025-50C-6-107880, asociado al folio de matrícula inmobiliaria 50C-2108091, verificando que aparece pendiente para notificación de la nota devolutiva, desde el día 20 de enero de 2026, como se observa en el siguiente pantallazo:

Detalles de Turno	
Datos basicos de Turno	
Número del Turno	2025-50C-6-107880
Fecha de Radicación	11/12/2025
Número de Recibo	620376698
Valor Pagado	28,700
Valor por Pagar	0
Valor Devuelto	0
Valor por Devolver	0
Estado Actual	NOTIFICAR NOTA DEVOLUTIVA
Estación Asignada	X-NOTIFICAR.REG.50C
Resolución	DEVUELTO
Relación Actual	2026-50C-765
Fase Relacion Actual	REG_FIRMAR
Origen	SIR



Superintendencia de Notariado y Registro



Historial de fases del turno		
FASE	ATENDIDO POR	FECHA
SOLICITUD	ALBERTO.ORTIZ	11/12/2025 06:47:11 PM
CONFRONTAR	PAOLAA.PEREZ	11/12/2025 06:47:12 PM
REPARTO REGISTRO	JUAN.AYAZO	12/12/2025 10:15:32 AM
CALIFICACION	RAFAEL.ARIASL	07/01/2026 09:06:32 PM
MESA CONTROL	ZULLY.LAGOS	09/01/2026 05:54:09 PM
FIRMAR REGISTRO	JANETH.DIAZ	15/01/2026 04:21:45 PM
NOTIFICAR NOTA DEVOLUTIVA		20/01/2026 11:19:16 AM

En ese orden de ideas, debe acercarse a la ORIP de Bogotá, Zona Centro, a la ventanilla de entrega de documento con el recibo de radicación del mismo, a para notificarse de la nota devolutiva y reclamar el documento, en la eventualidad que el documento no haya superado la etapa de calificación, y haya sido objeto de devolución por parte de la ORIP, podrá el usuario optar por una de dos opciones:

- 1.- Subsanan las causales que dieron origen a la no inscripción del documento de su interés, y radicarlo para registro mediante nuevo turno
- 2.- También podrá interponer ante la jurisdicción contenciosa administrativa los recursos contra la nota devolutiva en cuestión, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo CPACA. Esto es, el de reposición ante la oficina de registro y en subsidio el de apelación ante la Subdirección de Apoyo Jurídico Registral.

En los términos anteriores se da respuesta de fondo a su petición.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro
Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente



Superintendencia de Notariado y Registro



Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: . ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR MILENA GOMEZ PINEDA

Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR